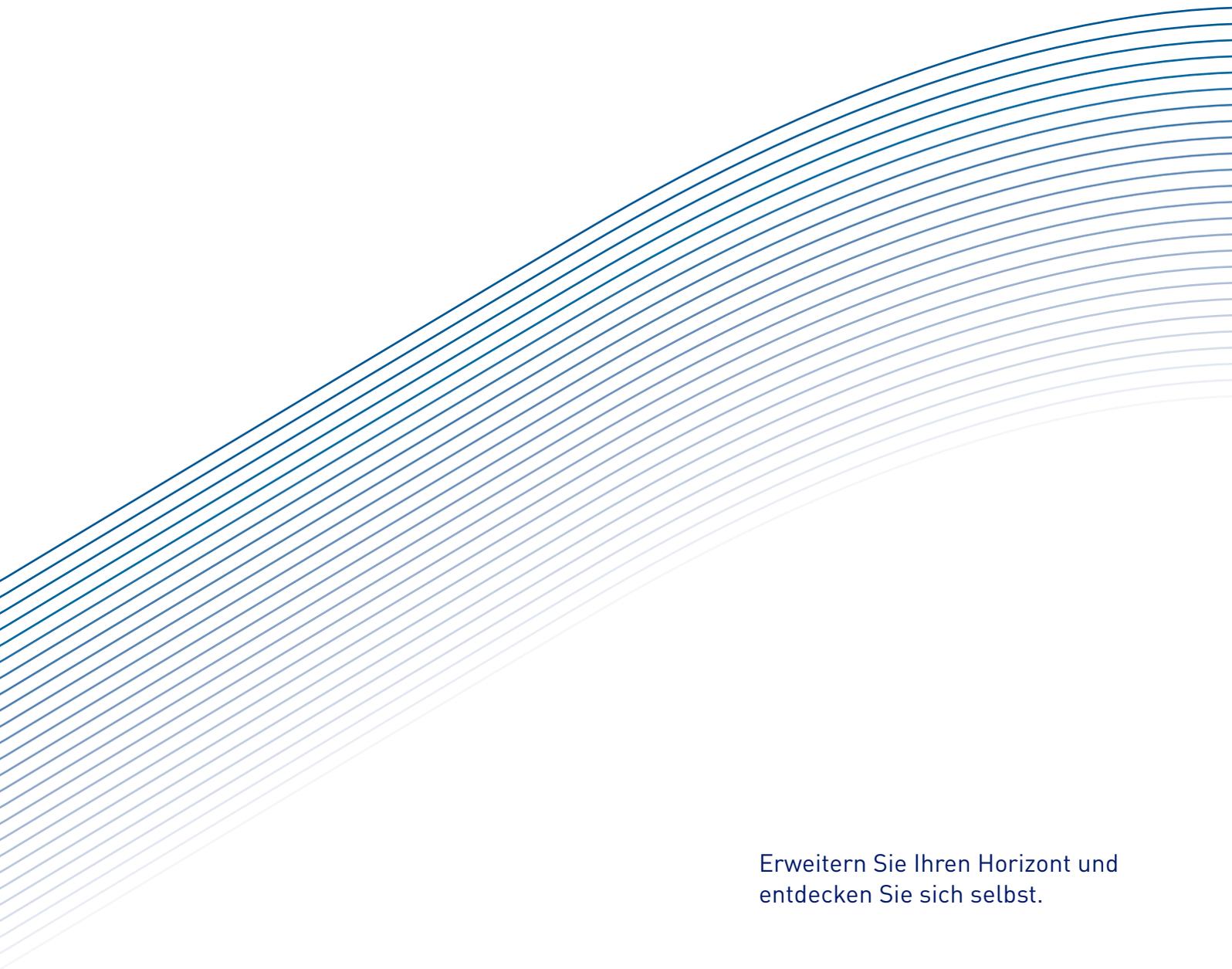




# MARTIN STUMPE AG

Qualitätsmanagement & Prozessentwicklung



Erweitern Sie Ihren Horizont und  
entdecken Sie sich selbst.



Ein zuverlässiger Partner  
in jeder Situation.



Moderne Managementsysteme werden immer komplexer – eine Entwicklung, für die Markt, Kunden und Gesetzgeber mit hohen Ansprüchen und strengen Auflagen sorgen. Als Folge überfluten Angebote unterschiedlichster Qualität den Markt. Wer als Anwender richtig entscheiden will, braucht exzellente Detailkenntnisse oder einen guten Partner an seiner Seite, der mit professionellem Wissen und kompetenter Betreuung überzeugt.

Wir von der MARTIN STUMPE AG, einer eingetragenen Beratungsgesellschaft aus dem Großraum Stuttgart, fühlen uns diesem Anspruch gewachsen.

Wir laden Sie ein, an dieser Stelle unser Unternehmen, die Mitarbeiter und unseren ganzheitlichen Betreuungsansatz kennen zu lernen. Gerne kommen wir auch zu einem Gespräch zu Ihnen, um unser Produktportfolio näher vorzustellen und im persönlichen Austausch die Basis für eine gute, vertrauensvolle Zusammenarbeit zu schaffen.

**Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.**

Wer bekanntes Terrain verlässt,  
braucht einen guten Führer.



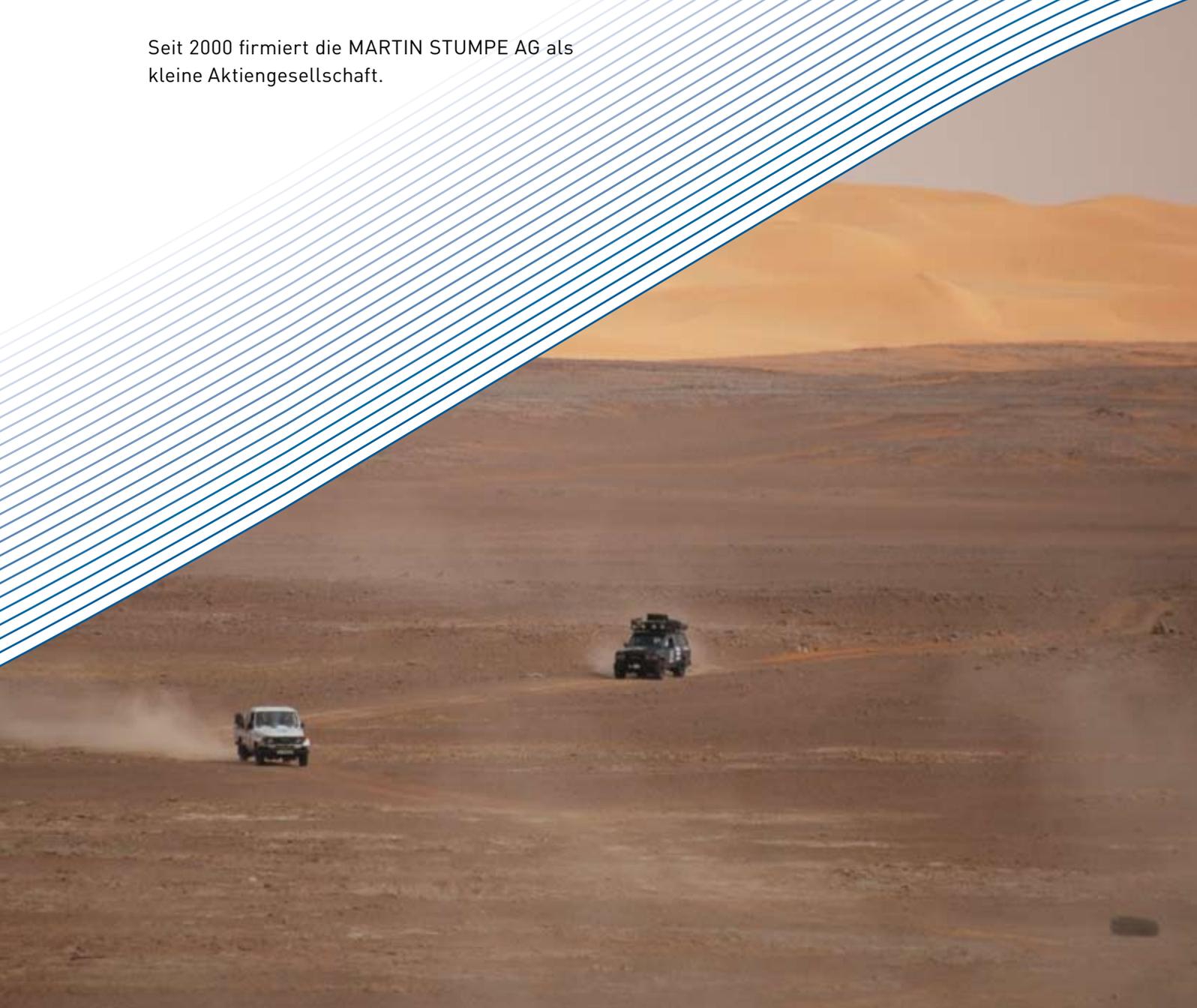
Die MARTIN STUMPE AG hat ihren Ursprung im Jahr 1990. Als Einzelfirma haben wir zunächst verschiedene Unternehmen bei der Einführung, Umsetzung und Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN ISO 9001 begleitet. Im Jahre 1992 folgte die Umwandlung in eine GmbH. Schnell weitete sich unser Kundenkreis rund um die inhaltliche Nähe zur Automobilindustrie aus, das Unternehmen expandierte.

Seit 1993 arbeiten wir eng mit erfahrenen Zertifizierungsgesellschaften zusammen. Das erlaubt uns, Sie als Kunden weit über die Fragen und Abläufe der Zertifizierung hinaus umfassend zu beraten, zu betreuen, zu begleiten und Ihnen damit eine ganzheitliche Leistung auf der Basis unserer langjährigen Erfahrung zu bieten.

Seit 2000 firmiert die MARTIN STUMPE AG als kleine Aktiengesellschaft.

## Unsere Leitsätze

- » **Wir sind kunden- sowie marktnah orientiert, bieten aktuelle und innovative Produkte.**
- » **Wir verbinden unternehmerischen mit wirtschaftlichem Erfolg.**
- » **Wir reden nicht nur über Dinge und Probleme, sondern sorgen aktiv für die Lösung.**
- » **Kommunikation ist unser Schlüssel, um Offenheit und Vertrauen zu begründen.**
- » **Wir betreuen individuell, professionell und seriös, aber doch pragmatisch.**





Es gibt Wege,  
die bringen Sie  
schneller ans Ziel.

Die MARTIN STUMPE AG ist seit 1990 weltweit auf dem Gebiet der Beratung und Zertifizierung zu integrierten Managementsystemen tätig. Zahlreiche Unternehmen haben uns bereits das Vertrauen geschenkt. Lag zu Beginn der Unternehmensgeschichte der Schwerpunkt der Beratung beim Qualitätsmanagement nach ISO 9000 ff, so vereinen wir heute eine Vielzahl unterschiedlicher Beratungsansätze zu einer – der für Sie besten – Lösung. Dabei orientieren wir uns an zeitgemäßen Vorgaben wie z. B.

#### **Lean Production**

Die Anforderungen an schlanke Produktionssysteme steigen immer weiter.

##### **Beispiel:**

Toyota Production System

#### **Lean Documentation**

Die Anforderungen an eine schlanke Dokumentation wachsen beständig, um die Bürokratie im Unternehmen auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

##### **Beispiel:**

Bosch Lean Documentation System

#### **Integrierte Managementsysteme**

Die Anforderungen der Kunden, des Marktes und des Gesetzgebers nach zertifizierten Managementsystemen nehmen zu.

##### **Beispiel:**

Zertifizierung nach automobiler Standard

#### **Ausbildung/Training**

Die Anforderungen, eigene Mitarbeiter in der Anwendung der integrierten Managementsysteme zu schulen, werden immer größer.

##### **Beispiel:**

Forderung der OEM zur Ausbildung der Mitarbeiter in statistischen Methoden

Unsere Mitarbeiter verfügen über eine hohe Beratungs- und Trainingskompetenz, die sie sich in weltweiten Projekten erworben und bestätigt haben. Sie sind auch als externe Zertifizierungsauditoren tätig. Der Praxisbezug sorgt dafür, dass die Kenntnisse und Erfahrungen auf dem Gebiet der integrierten Managementsysteme stets auf dem aktuellen Stand sind.

Eine klare Unternehmensorganisation mit definierten Abläufen schafft Transparenz in den Prozessen, senkt Kosten und garantiert ein vom Kunden, Markt oder Gesetzgeber akzeptiertes Qualitätsniveau.

Deshalb steht am Anfang Ihrer Geschäftsbeziehung mit der MARTIN STUMPE AG eine sorgfältige **Analyse aller Prozesse** in Ihrem Unternehmen. Gemeinsam mit Ihnen betrachten wir anschließend diese Prozesse im Hinblick auf heutige und zukünftige sowie interne und externe Anforderungen. Auf dieser Grundlage definieren wir einen **Maßnahmenplan**, der den Zielvorgaben der Regelwerke und denen des Anwenders entspricht. Für den weiteren **Umsetzungsprozess** werden gemeinsame Workshops veranstaltet. Das System wird **Schritt für Schritt** entwickelt, bis es auch der externen Begutachtung standhält.

Regelmäßige **Systemchecks** erlauben jederzeit Anpassungen und Weiterentwicklungen. Mit der **Abschlussanalyse** kann auch der Beratungserfolg überprüft werden. Die **kontinuierliche Weiterbetreuung** ist Bestandteil der Unternehmensphilosophie, denn sie sorgt dafür, dass Sie als Kunde der MARTIN STUMPE AG zeitnah von allen Neuerungen profitieren und deshalb den Wettbewerbern **immer einen Schritt voraus** sind.

## Produkte & Dienstleistungen

### Beratung

- » Integrierte Managementsysteme nach ISO 9001, ISO TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 13485, MPG, HACCP, IFS, VDA, KBA, ISO 17025
- » Visualisierung von Prozessen (Prozesslandschaft und Prozessflow)
- » Interimsmanagement und BMQ®-Service

### Aus- und Weiterbildung

- » Interne Auditoren nach ISO 19011
- » Interne Schulung nach ISO TS 16949, VDA 6.x, ISO 17025
- » Betriebs-Manager-Qualität (BMQ®)

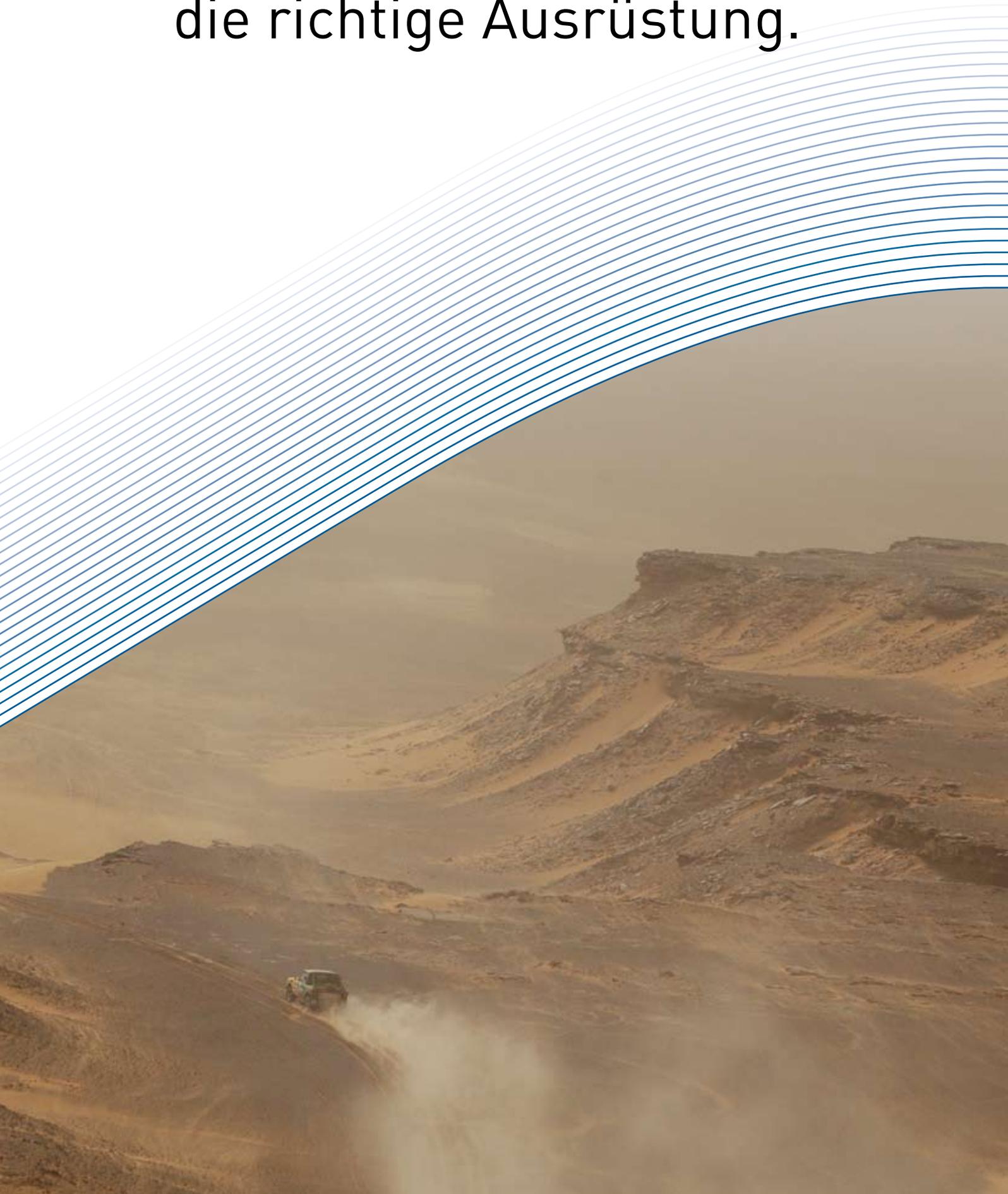
### Software MS Docu®

- » Datenbank zur Dokumentenlenkung und -verwaltung mit Online-Zugriff im Intranet
- » Verwaltung von Controlplan und PFMEA
- » Kennzahlenverwaltung online im Intranet

### Zertifizierung

- » Externe Auditoren bei namhaften Zertifizierungsgesellschaften
- » Kenntnisse in Normen und Zertifizierungsregeln
- » Begleitung zur Zertifizierung

Für jedes Terrain  
die richtige Ausrüstung.





Für alle,  
die ankommen wollen.

## Unsere Kunden

Aicher Präzisionstechnik, Ulrich Alber, Alcan Singen, Allflex Europe Deutschland, Andus Electronic, Anton Häring Werk für Präzisionstechnik, ASCO JOUCOMATIC, Autoservice Meinersdorf, Bang Kransysteme, Baxter Deutschland, BDT Büro- und Datentechnik, Bionic Medizintechnik, Blum Präzisionstechnik, Bodan Werft, Bosch, Buderus, Bühler CNC-Bearbeitung, BVQI, Carglass Eurobusglas, Cattien&Wernicke Rechtsanwälte, Daimler, dental Eggert, Diehl, Dionys Hofmann, DNV, E. Dold & Söhne, DQS, duramotive, DÜRR, EB Erwachsenenbildung Land Brandenburg, EIV Engeser Innovative Verbindungstechnik, Emerson Electric, ENRW Energieversorgung Rottweil, ETO Magnetic, Eubama Rundtaktmaschinen, Federal Mogul, Freudenberg Mectec, Freudigmann Präzisionsdrehteile, Funke Kunststofftechnik, funktel Funkwerk Enterprise Communications, Georg Fischer, GFT Technologies, GIMMI Endoscopic Technology, Häwa, Hartchrom Metallveredelungswerk, Harz Guss Zorge, Haug Feinwerk- und Medizintechnik, Helios Ventilatoren, Hermle, Hitec Messtechnik, Hoesch, HPTec, HWP Planungsgesellschaft, Bahnbaugruppe IBB, integrierte Informationssysteme, Internationaler Bund (IB), Joma Polytec Kunststofftechnik, Josef Hafner Metallwarenfabrik, Ringmanufaktur Johann Kaiser, KBC Manufactur Koechlin,

KENDRO Laboratory Products, Kieninger Leitz Metalworking Technology, Kistler Instrumente, Klinikum Chemnitz, Georgii Kobold, Kundo SystemTechnik, Lafarge Gips, LEAR Corporation, Leitec Leiterplattentechnik, Lebenshilfe Plauen, Märker Zement, Martin Medizintechnik, Mathias Bäuerle Falz- und Kuvertiersysteme, Mehrer Kompressoren, Metrax Medizintechnik, Microlog Logistics, Möbelwerke Moser, Molex Elektronik, Moser Elektrogeräte, Nexus e-health solutions, Osias Computer Services, Paul Hafner Werkzeugbau, Pepsico Deutschland, PEZET Innovation in Kunststoff, Philips Austria, Quaprotek Prototyping & Development, Raumtechnik 3-D-Marketing, Rehrener Apotheke, Reimelt, Renault Deutschland, Riegler Druckluft, RKW, Sanitätshaus Häussler, Hans Sattler Chirurgische Instrumente, Sächsische Bauunion, Sächsische Landesregierung, SBS Feintechnik, SGS, Schaible Dremotec, Gebr. Schwarz intelligente Kunststofflösungen, Schwenk Zement, SEHO Systems, Seibel Plastiko, Siemens, SLV Hannover, SEAT Deutschland, SKT Schwarzwälder Kugel- und Rollentechnik, Skoda Deutschland, Stabil Elektronik, Stadt Oberndorf, Stiftung St. Franziskus, System Data Arbeit sichern mit Sytem, teamtechnik Industrieausrüstung, Techno: service Solutions, TEHALIT, Temic Telefunken Microelectronic Hungary, Thyssen Krupp Drauz, Treubau Verwaltung, Trozowski & Peger Autoglaserei und Sattlerei, TRW Automotive, TU Chemnitz, TÜV, Uponor, Ustomed Instrumente, VDZ Verein Deutscher Zementwerke, W.C. Heraeus, Weber Leiterplatten, Wegmann, Wempat Patentanwälte, Werkzeugbau Laichingen, WMF, Woermann Bauchemie, Wössinger Zement, Wolfer & Göbel Bau und Projekt, WSS Steuern Finanzen Recht, Würth Elektronik iBE, WWR Zerspanungstechnik

MARTIN STUMPE AG

Hohenbergstraße 26/1  
D-78628 Rottweil

Telefon: +49 (741) 174 64 64  
Telefax: +49 (741) 174 64 60

[info@stumpe-ag.de](mailto:info@stumpe-ag.de)  
[www.stumpe-ag.de](http://www.stumpe-ag.de)